

Hausordnung von A-Z

10.1. Abreise...

... bis 10.00 Uhr. Bitte alle persönlichen Gegenstände mitnehmen sowie die Lebensmittel aus dem Kühlschrank räumen.

Frühzeitige Abreise & Zahlungsbedingungen

Wir bitten um Verständnis, dass auch eine vorzeitige Abreise wie eine Stornierung behandelt wird und 100% der nicht beanspruchten Nächtigungen in Rechnung gestellt werden.

Wir bitten um Verständnis, dass vor Abreise mit Ihnen gemeinsam eine kurze Kontrolle Ihres Apartments durchgeführt wird und eventuell entstandene Reparatur- oder Ersatzkosten in Rechnung gestellt werden müssen.

10.2. Bezahlung

Wir bitten Sie, bereits am Vortag Ihrer Abreise, die Rechnung im Büro im 1.Stock ab 19.30 Uhr zu begleichen. Wir akzeptieren ausschließlich **Barzahlung**.

10.3. Besuche

Aus Sicherheitsgründen ist Besuch anderer Gäste, die nicht im Haus wohnen, grundsätzlich nicht gestattet.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass Ihre gemietete Ferienwohnung nur für die jeweils gebuchte Personenanzahl ausgelegt ist und benützt werden darf. Darüber hinaus sind alle unsere Serviceangebote ausschließlich für die Hausgäste, die bei uns gebucht haben!

Datenschutz

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die neue Datenschutzgrundverordnung. In den folgenden Seiten stehen wichtige Informationen zum Thema Meldewesen und Gästekarte.

10.4. Fernsehen

Es steht Ihnen ein Flachbildfernseher mit folgenden Programmen zur Verfügung:

KANAL	SENDER
1	ORF 1
2	ORF 2
3	ATV
4	ARD
5	ZDF
6	SAT 1
7	RTL
8	PRO 7
9	KABEL 1
10	VOX
11	KIKA
12	EUROSPORT

10.5. Heizung & Badlüftung

Unser Haus ist mit einer Fußbodenheizung ausgestattet. Diese wird in Ihrem Zimmer mit dem Heizungsregler eingestellt. Dieser befindet sich direkt neben der Eingangstür zum jeweiligen Raum.



Folgende Einstellmöglichkeiten:

Stufe 1:	ca. 18 °C
Stufe 2:	ca. 19 °C
Stufe 3:	ca. 20 °C
Stufe 4:	ca. 21 °C
Stufe 5:	ca. 22 °C
Stufe 6:	ca. 23 °C

Die oberste Einstellung immer auf dem Symbol Sonne belassen. Dadurch ist ein dauernder Heizbetrieb gesichert.

Badlüftung: Durch Einschalten des Hauptlichts im Bad wird automatisch der Lüfter aktiviert. Bitte beim Duschen das Hauptlicht einschalten, damit der Wasserdampf abgeführt wird (Schimmelgefahr!).

Nach dem Ausschalten des Lichts läuft der Lüfter einige Minuten nach.

Darüber hinaus bitten wir Sie, das Licht bei Verlassen des Bades und der Wohnung auszuschalten. Dadurch wird verhindert, dass vor allem in der kalten Jahreszeit die warme Heizungsluft ins Freie befördert wird.



10.6. Hofdurchfahrt

ZUM SCHUTZE DER SPIELENDEN KINDER bleibt im Sommer unsere Hofdurchfahrt geschlossen. Bitte fahren Sie rundum unseren Hof zum Parkplatz. Die Durchfahrt können Sie jedoch für das Aus- und Einpacken bei AN- UND ABREISE benützen!

10.7. Insektenschutz der Fenster

Bei einem Fenster eines jeden Raumes haben wir Insektenschutzgitter montiert. Zum Lüften benützen Sie bitte dieses, dadurch bleiben sie vor lästigen Insekten in Ihrem Appartement geschützt. Außerdem empfehlen wir Ihnen beim Aufenthalt auf Ihrem Balkon, die Balkontüre leicht anzulehnen. Besonders in den sonnigen Morgenstunden ist es wichtig Fenster ohne Schutzgitter und Balkontüren zu schließen (Fliegen)! Wir bitten Sie, während Ihrer Abwesenheit am Tag alle Fenster und Balkontüren zu schließen!

10.8. Internet

In unseren Appartements können Sie gratis W- Lan nutzen!

Wireless-LAN

Netzwerkname (SSID):

Hagerhof-Gast

Netzwerkschlüssel (WPA2)

hagerhof53



10.9. Mülltrennung

Liebe Hausgäste!

Weil uns unsere Umwelt und die Natur wichtig sind, legen wir großen Wert auf eine ordentliche Mülltrennung. Bitte unterstützen Sie uns dabei und entsorgen Sie Ihren Müll getrennt in die dafür vorgesehenen Behälter, die beim Hintereingang in der offenen Garage stehen und entsprechend beschriftet sind.

Bitte spülen Sie alle Behälter vorher aus, damit es zu keiner Geruchsbelästigung kommt!

Wir trennen folgende Werkstoffe:

- Karton (grüne Tonne)
- Papier/Zeitungen/Zeitschriften (orange Kiste)
- Weißglas (orange Kiste)
- Buntglas (orange Kiste)
- Plastik (orange Kiste)
- Bleche, Dosen und Alufolie (Holzbottich)
- Hartes Brot (braune Schüssel)
- Biomüll (rote Tonne)
- Restmüll (schwarze große Tonne)

10.10. Nachtruhe

Zum Wohle aller Gäste bitten wir Sie, sich ab 22 Uhr in den Zimmern möglichst ruhig zu verhalten, damit alle Gäste in den Genuss ihres verdienten Erholungsschlafes kommen.

10.11. Rauchverbot



In allen Räumlichkeiten unserer Appartements sind elektronisch gesteuerte Rauchmelder montiert, es herrscht striktes Rauchverbot! Am Balkon ist das Rauchen gestattet, wir bitten jedoch, die Fenster und Balkontüren zu schließen. Aschenbecher stehen zur Verfügung.

10.12. Schäden und Diebstahl

Bitte gehen Sie mit den Dingen in und um den Hagerhof sorgsam um. Sollte es dennoch zu Schäden kommen oder technische Probleme auftreten, melden Sie uns dies bitte, damit wir umgehend helfen können.

Alle unsere Ferienwohnungen sind vollständig ausgestattet. Jegliches Inventar ist Eigentum der Familie Fischbacher und darf weder beschädigt noch entwendet werden (z.B. Bettwäsche, Handtücher, Handseife, Geschirrtücher, Geschirrspülmittel, Tassen, Teller,...)!

Wir bitten um Verständnis, dass vor Abreise eine kurze gemeinsame Kontrolle Ihrer Ferienwohnung durchgeführt wird und eventuell entstandene Reparatur- oder Ersatzkosten in Rechnung gestellt werden müssen.

10.13. Schlafkomfort

Sie können den Lattenrost individuell Ihren Bedürfnissen und Ihrem Schlafverhalten entsprechend anpassen. Dazu die Matratze hochheben und auf die gewünschte Stärke einstellen (weich-hart).

10.14. Verhalten im Brandfall

Wir hoffen sehr, dass diese Situation nie eintritt, sollte es jedoch trotzdem zu einem Brand kommen, bitten wir Sie durch richtiges Verhalten dazu beizutragen, dass es zu keinen Personenschäden kommt und der Sachschaden möglichst gering gehalten wird.

Was können Sie tun?

Bitte bewahren Sie Ruhe, wenn möglich verständigen Sie uns!

Alarmieren Sie über den **Notruf 122** die **Feuerwehr**, um folgende Informationen weiterzugeben:

- 1) Wo ist Feuer ausgebrochen?
Hagerhof, Hochberg 53, 6344 Walchsee
- 2) Was brennt?
- 3) Sind Personen in Gefahr oder verletzt?

Retten Sie möglicherweise gefährdete Personen und leisten Sie Hilfe.

Verlassen Sie in Ruhe das Gebäude!

Löschen: Handfeuerlöcher befinden sich im 1. Stock in der Putzkammer und zwischen 2. und 3. Stock direkt an der Wand.

Wichtige Notrufnummern:

Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Euronotruf	112
Vergiftungszentrale	01 40 64 343
Ärztenotdienst	141
Apothekenotruf	1455
Bergrettung	140

Unser örtlicher **Hausarzt Dr. Kurz** mit Hausapotheke
Krankenhaus Kufstein, Endach 27, 6330 Kufstein
Nikolausapotheke Ebbs, Windbichler Str. 15, 6341 Ebbs

Tel.Nr. +43 5374 5232
Tel.Nr. +43 5372 69 660
Tel.Nr. +43 5373 43 200

ANHANG 2

Gastlichkeit und Sicherheit

finden Sie überall in unserem Hause vor. Es gilt bei uns zwar für fast ausgeschlossen, daß es zu einem Brandausbruch kommen kann, trotzdem sind wir auch auf diesen Fall vorbereitet und bitten SIE um Mithilfe.

Informieren Sie sich bitte über

die Lage der Stiegen, Fluchtwege, Notausgänge, der Brandmeldemöglichkeit und der Löscheräte.

Verhalten der Gäste im Brandfall

Hospitality and safety

are omnipresent throughout our Establishment. Though you may take it for granted that the outbreak of a fire in our building is almost excluded, we are even prepared for such an emergency and request the favour of your kind assistance. Acquaint yourself with the location of: staircases, emergency exists, fire-alarm facilities and fire extinguishers.

L'Hospitalité et la sécurité

sont omniprésentes dans l'ensemble de notre Etablissement. Bien qu'il soit quasi-improbable qu'un incendie puisse se déclarer dans notre bâtiment, nous sommes cependant préparés pour une telle urgence et vous demandons de nous prêter votre concours. Renseignez-vous sur l'emplacement des: escaliers, sorties de secours, avertisseurs d'incendie et extincteurs.

1. ALARMIEREN

Wenn Sie selbst einen Brand entdecken, Tür zum Brandraum schließen, sofort melden über

Telefon 112
oder **Brandmelder** betätigen.

Im Brandfall werden Sie alarmiert:

Durch _____

Folgen Sie bitte den Anweisungen des Sicherheitspersonals. Bewahren Sie Ruhe.



ALARM

Should you discover a fire, please close the door of the place of conflagration and report immediately by

dialling _____

or use fire alarm box. In case of fire you will be warned:

By _____

Please comply with the instructions of safety personnel. Keep your presence of mind.

ALARMER

Si vous découvrez un incendie, fermez la porte du lieu d'incendie et donnez l'alarme en composant le numéro de

téléphone _____

ou sonnez l'alarme. En cas d'incendie vous serez alertée:

Per _____

Conformez-vous aux instructions du personnel de sécurité. Gardez votre sang-froid.

2. RETTEN

Aufzug im Brandfall nicht benutzen!

Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, die Türe schließen und im Zimmer bleiben. Am Fenster bemerkbar machen, die Feuerwehr abwarten.



SAVE

Don't take the elevator!

Should the escape-way be obstructed by smoke, close the door and stay in the room. Draw attention to yourself at the window. Wait for the fire-brigade.

SAUVER

Prière de ne pas prendre l'ascenseur au cas d'un feu!

Si le passage de sauvetage est encombré par la fumée, fermez la porte et restez dans la chambre. Attirez l'attention sur vous à la fenêtre. Attendez l'arrivée des pompiers.

3. LÖSCHEN

Informieren Sie sich bitte über die Lage der Löscheräte und über deren Handhabung.



EXTINGUISH

Acquaint yourself with the location of fire extinguishers and how to use it.

ÉTEINDRE

Renseignez-vous sur l'emplacement des avertisseurs d'extincteurs et de la façon du maniement.

Rauchen Sie bitte nicht im Bett! Aschenreste nicht in Papierkörbe entleeren! Keine eigenen Heiz- und Wärme-geräte gebrauchen. So helfen SIE, Brände zu vermeiden.



Please assist in avoiding fires. Do NOT smoke in bed. Do NOT empty ash into paper-baskets. Do NOT use your own heating and/or thermal appliances.

Contribuez à éviter la éclatement d'incendies, en vous ABSTENANT de fumer au lit; en vous ABSTENANT de vider les cendres dans les corbeilles à papier; en vous ABSTENANT de vous servir de vos propres appareils de chauffage et thermiques.

Unser Service

11.1. Geschirr- und Handtücher

Auf Wunsch werden die Geschirr- und Handtücher gerne gewechselt.

11.2. Im Sommer

- Kaiserwinklcard mit gratis Eintritt in Schwimmbad Kössen und am Süd- sowie am Ostufer in Walchsee
- Liegewiese mit Sonnenliegen. Auf Anfrage können die Liegen auch zum Baden ausgeliehen werden. Unsere Sonnenliegen befinden sich im Skikeller.
- Grillmöglichkeit mit unserem Gasgriller (bitte den Griller ordentlich hinterlassen, damit sich der nächste auch daran erfreuen kann - nähere Reinigungsinfos bei uns)
- Überdachter Fahrradabstellplatz

11.3. Im Winter

- Skikeller und Skischuhtrockner
- Eigene Rodelbahn
- Rutschteller, Bobs, Zipfelbobs und Schlitten sind vorhanden

11.4. Infoecke im 1. Stock

Auf unserer alten Holztruhe im ersten Stockwerk finden Sie wichtige Informationen und Prospekte über unsere Ferienregion „Kaiserwinkl“.

Der wöchentliche Veranstaltungskalender vom Tourismusverband kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:

www.kaiserwinkl.com/de/veranstaltungen-tirol/veranstaltungskalender.html

Weiters haben wir für unsere Gäste eine Mappe mit Ausflugstipps für die ganze Familie und eine Mappe mit Ausflugstipps bei Regenwetter zusammengestellt.

Alle unsere Serviceangebote sind ausschließlich für die Hausgäste, die bei uns gebucht haben!

11.4.1. Alle Ausflugtipps auf einen Blick

Bezirk Kufstein

- Minigolf in Walchsee (05374/501100)
- Freizeitpark und Sommerrodelbahn Zahmer Kaiser (05374/5286)
- Naturschutzgebiet Schwemm mit Aussichtsturm
- Haflingergestüt Ebbs (05373/42210)
- Raritätenzoo in Ebbs (0664/4553630)
- Freizeitpark Hallo du in Ebbs (05373/43282)
- Wildpark Wildbichl Niederndorferberg (05373/62233)
- Festung Kufstein (05372/62207)
- Riedel Glas in Kufstein (05372/602350)
- Bauernhofmuseum Kramsach (05337/62636)
- Schauglasbläserei Kisslinger Kristallglas in Rattenberg (05337/64142)
- Alpach – schönsten Dorf in Ö., Hildegard von Bingen Garten (0664/5382143)
- Bergbauernmuseum z´Bach in der Wildschönau (05339/20055)
- Ellmis Zauberwelt in Ellmau (05358/2320)
- Hexenwasser Söll (05333/5260)
- Indoorspielplatz in Kirchbichl bei Wörgl (0664/9234330)

Bezirk Kitzbühel

- Sport und Natur in Kössen (0664/2560256)
- Adventure Club in Kössen (05375/2607)
- Mountain High Adventure Center in Kirchdorf (0676/848062200)
- Triassic Park Waidring (05353/5330)
- Schaukäserei Wilder Käser in Gasteig (05352/63666)
- Wochenmarkt in St. Johann (Fr 10:00- 17:00 Uhr)
- Hornpark Kletterwald in St. Johann in Tirol 05352/63063)
- Wildsee und Alpincoaster Fieberbrunn (05354/563330)
- Freizeit- und Familienpark Pillerseetal (05354/88333) – Ermäßigung mit Kaiserwinkl-Card
- Jakobskreuz in St. Jakob im Haus (05354/77077)
- Filzalmsee im Brixen im Thale (05354/8507)
- Alpinolino Westendorf (05334/2000)
- Alpenblumengarten am Kitzbüheler Horn (05356/66660)
- Wildpark Aurach (05356/65251)
- Sportpark Kitzbühel (05356/20222)
- Murmi's Kinderland - Indoor Spielplatz in Kirchdorf in Tirol (05352/63165)

Zillertal, Achensee

- Kerzenwelt Schlitters (05288/63670)
- Schaukäserei Fügen im Zillertal (05288/62334)
- Erlebnissenerei Zillertal – Mayrhofen (05285/6390630)
- Engalm im Karwendelgebirge (Mai bis Okt. geöffnet – 05245/226)
- Steinölproduktion und Vitalberg in Pertisau am Achensee (05243/20186)
- Achenseeschiffahrt (05243/52530)
- Achensee Zahnradbahn (05244/62243)

Bezirk Schwaz

- Kristallwelten Swarovski in Wattens (05224/51080)
- Planetarium Schwaz (05242/72129)
- Schloss Tratzberg (05242/63566)
- Silberbergwerk Schwaz (05242/72372)

Bezirk Innsbruck

- Indoor-Spielplatz Happy Hopp in Vomp (0664/4417502)
- Alpenzoo Innsbruck (0512/292323)
- Tiroler Landesmuseen – Volkskundemuseum, Hofkirche, Panorama (0512/59489)
- Bergiselschanze in Innsbruck (0512/589259)
- Stadtbesichtigung mit Goldenes Dachl (TVB IBK 0512/598500)
- Kartbahn Innsbruck (0664/88594099)
- Audioversum in Innsbruck (0512/5778899)

Bundesland Salzburg

- Haus der Natur (0662/842653)
- Tierpark Hellbrunn (0662/8201760))
- Salzburger Freilichtmuseum in Großgmain (0662/850011)
- Salzbergwerk Hallein (06132/2008511)
- Krimmler Wasserfälle und Wasserwelten in Krimml ((06564/7261)
- Nationalparkwelten Mittersill (06562/40939)
- Großglockner Hochalpenstraße

Bayern

- Erlebnisberg Hocheck in Oberaudorf (0049/8033-30120)
- Märchenpark Marquartstein (0049/86417105)
- Erlebnispark Ruhpolding (0049/8663-1413)
- Chiemgau Adventures (0049/8641-6997447)
- Kletterwald Chiemsee (0049/8051-9650885)
- Spielzeugerlebniswelt in Anger Aufham (0049/8656-98950)
- Automobilmuseum in Amerang (Apr.-Sept.: 0049/8075-8141)
- Salzbergwerk Berchtesgaden (0049/8652-60020)
- Naturkunde- und Mammutmuseum in Siegsdorf (0049/8662-13316)
- Chiemseeschiffahrt (0049/8051-6090)
- Babalu Indorr-Spielplatz Traunstein (0049/861/90969318)

Hallenbäder und Thermen

- Schwimmstadl Reit im Winkl (0049/86408837)
- Freizeitbad Innsola in Kiefersfelden (0049/833976527)
- Kaiserquell in Kirchdorf (05352/66010)
- Panoramabadewelt St. Johann in Tirol (05352/62625)
- Aubad Fieberbrunn (05354/56293)
- Aquarena Kitzbühel (05356/69511711)
- Kaiserbad Ellmau (05358/3811)
- Wasserwelt Wave in Wörgl (05332/77733)
- Erlebnistherme Zillertal (05288/62262)
- Vita Alpina Ruhpolding (0049/866341990)
- Prienavera in Prien am Chiemsee (0049/8051-609570)
- Therme Bad Aibling (0049/80619066200)
- Rupertustherme Bad Reichenhall (0049/8651/76220)
- Therme Bad Endorf (0049/8053200900)
- Therme Erding mit Rutschenparadies (0049/8122-5500)

Freibäder

- Freibad „Hallo du“ in Ebbs (05373/43282)
- Waldschwimmbad Niederndorf (05373/61366)
- Waldschwimmbad Kössen (05375/501100) – Gratisbaden mit der Kaiserwinkl-Card

11.5. Kleinkinder- und Babyausstattung

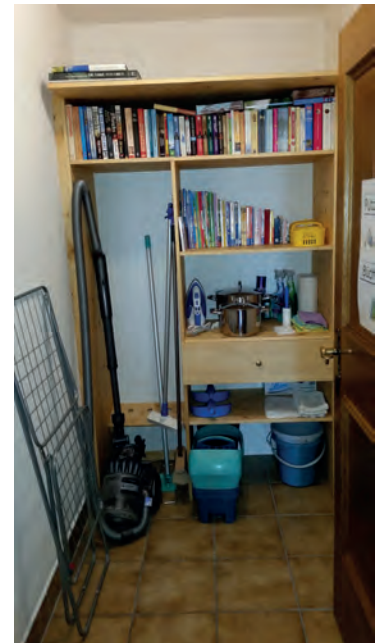
Auch für Babys und Kleinkinder hat der Hagerhof vieles zu bieten, um den Familienurlaub am Hagerhof für Eltern noch angenehmer und unkomplizierter zu gestalten:

- 1 Kinderwagen
- Tragerucksack
- Hochstühle
- Gitterbetten inkl. Kinderbettwäsche
- WC Kindersitze
- Babybadewanne
- 2 Babywippen
- 1 Wickelauflage
- Verdunkelungsvorhänge
- Babyfon zum Ausleihen

11.6. Putzkammer im 1. Stock

Im ersten Stock befindet sich eine Putzkammer, die für unsere Gäste zugänglich ist. Es stehen Ihnen ein Staubsauger, 3 Wäscheständer, Bügeleisen, Bügeltisch sowie zwei große Kochtöpfe und weitere Putzutensilien zur Verfügung.

Für Lesebegeisterte stehen zahlreiche Bücher in Deutsch und Englisch sowie Kinderbücher zur Verfügung.



11.7. Waschmaschine und Trockner

Auf Anfrage können Sie gerne unsere Waschmaschine benutzen. Der Preis beträgt 4,50 €/Waschgang. Außerdem gibt es auch die Möglichkeit auf Anfrage den Wäschetrockner zu benutzen. Der Preis beträgt 5,50 €/Trocknungsvorgang.